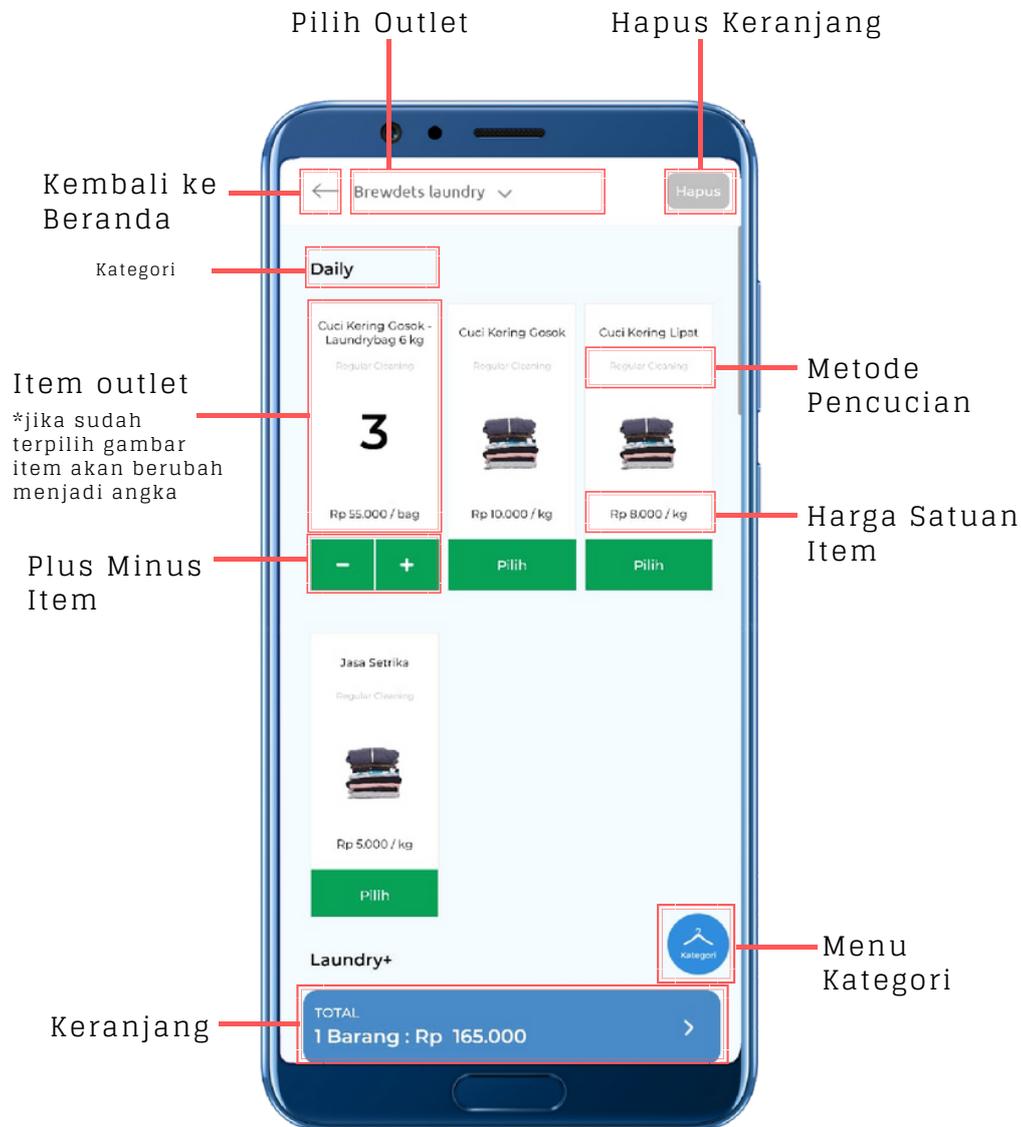


BERANDA



- **Pilih Outlet** : pemilik dapat memilih outlet-outlet yang telah didaftarkan secara mudah dan interaktif
- **Pencarian Order** : pencarian order dapat dilakukan menggunakan id order atau nama pelanggan
- **Pemberitahuan** : pemberitahuan mengenai order pada handphone anda secara otomatis
- **Ringkasan Pengerjaan Order** : Jumlah kerjaan yang harus dikerjakan per status order
- **Notifikasi keluhan** : Jumlah keluhan pelanggan yang harus diselesaikan
- **Riwayat pesanan yang sudah dikerjakan** : membantu anda untuk melihat jumlah order per periode yang ada pada outlet
- **Transaksi pada POS lama** : fitur ini sementara untuk membantu anda merekap transaksi pada sistem POS lama jika ada
- **Absensi** : absensi dengan foto dan track lokasi absen untuk karyawan
- **Informasi** : membantu pengguna mengakses informasi terbaru dari Kliknclin

POS TRANSAKSI



- **Kembali ke Beranda** : tombol ini mirip seperti tombol *back android* , tidak akan menghapus item pada keranjang jika di tekan, akan mengarahkan ke halaman Beranda
- **Pilih Outlet** : pemilik dapat memilih outlet-outlet yang telah didaftarkan secara mudah dan interaktif
- **Hapus Keranjang** : tombol ini jika ditekan akan menghapus semua item yang telah dipilih pada keranjang
- **Kategori** : kategori yang melekat pada suatu item untuk memudahkan pencarian
- **Item Outlet** : item yang tersedia pada suatu outlet
- **Metode Pencucian** : Metode Pencucian untuk suatu item (Regular Cleaning, Dry Cleaning, Wet Cleaning), yang dapat merubah **Harga Satuan Item**
- **Menu Kategori** : pilihan kategori yang tersedia pada suatu outlet
- **Keranjang** : Total Barang dan Item yang sudah dipilih

APLIKASI BARU KLIKNKLIN PARTNER

ORDER ONLINE & REKAP ORDER

1. Pesanan Baru : Order Online

Push Notif pada Handphone

← Pesanan Baru

Online | POS

Rabu, 7 Agustus 2019

KL-841856358307
Rabu, 7 Agustus 2019
18:00-19:00

Pelanggan : Alia
Biaya Pesanan : Rp 32.000

Lihat Pesanan ▾

SEDANG PENUH | TERIMA

Partner KliknKlin · 1m

Tawaran Order KL-841857992251
Pasar Minggu | Tuesday, 06 August 2019, 18:00

- Owner dan Admin Outlet dapat menerima atau menolak order yang masuk pada suatu outlet.
- Pilih Kurir Penjemputan Jika menekan "TERIMA"
- Pilih alasan penolakan jika menekan "SEDANG PENUH"
- Tawaran Pesanan baru untuk order online akan berakhir H-1 sebelum waktu pickup

2. Penjemputan : Order Online

Owner, Admin Outlet dan Kurir dapat melakukan penjemputan order kepada customer dengan cara membuka order detail :

← Penjemputan

Telat | Semua

06 Rab 07 Kam 08 Jum 09 Sab 10 Min 11 Sen 12
Agus Agus Agus Agus Agus Agus Agus

18:00-19:00

KL-841857992251

MENUNGU DIAMBIL

Pelanggan : Alia
Tempat : Jl. Kemang Raya Terusan No.40B, RT.11/
RW.4, Cilandak Tim., Kec. Ps. Minggu, Kota
Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota J...

Kurir Antar : irfan kuda

Lihat Pesanan ▾

Pilihan Tanggal Penjemputan

*tanda merah akan muncul jika pada suatu tanggal memiliki jadwal penjemputan

1. Menekan tombol "Menuju Ke Lokasi Penjemputan" (penjemputan dapat ditunda setelah menekan tombol ini, dengan memberikan alasan yang diketahui pelanggan)

Menuju Ke Lokasi Penjemputan

2. Melakukan Konfirmasi penjemputan ditempat pelanggan dengan menekan tombol "Menyelesaikan Penjemputan"

Menyelesaikan Penjemputan

3. Jika kurir sudah sampai outlet, Konfirmasi jumlah item atau kilo dengan menekan tombol "Proses Pencucian"

Proses Pencucian

3. Proses Cuci

← Proses Cuci

Telat | Semua

07 Rab 08 Kam 09 Jum 10 Sab 11 Min 12 Sen 13
Agus Agus Agus Agus Agus Agus Agus

14:00-15:00

POS-741857650794

DICIUCI

Pelanggan : khai
Kurir Antar : Ambil Sendiri
Status Bayar : Belum Dibayar

Lihat Pesanan ▾

DIAMBIL PELANGGAN

20:00-21:00

KL-841857344153

DICIUCI

Pelanggan : Alia
Kurir Antar : irfan kuda
Status Bayar : Belum Dibayar

Lihat Pesanan ▾

SELESAI DICIUCI

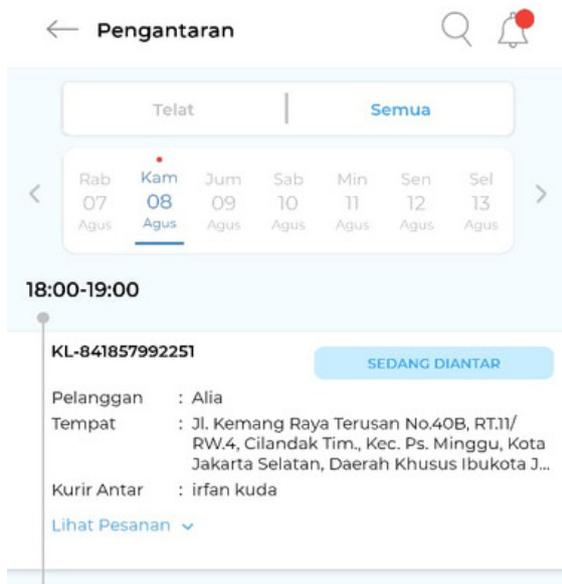
- Tekan tombol "Selesai Dicuti" untuk order online, sehingga kurir dapat melakukan pengantaran order kepada pelanggan.

- Jadwal pada proses pencucian adalah jadwal pengantaran, masuk pada tab telat jika waktu proses selesai lebih dari H-6 jam waktu pengantaran
- untuk order dari POS akan selesai jika "Diambil Pelanggan", selanjutnya akan ke halaman pembayaran jika status bayar "Belum Dibayar"

APLIKASI BARU KLIKNKLIN PARTNER

ORDER ONLINE & REKAP ORDER

4. Pengantaran : Order Online



- Owner, Admin, atau Kurir dapat melakukan perjalanan untuk mengirim cucian bersih ke pelanggan dengan menekan tombol "Menuju Ke Lokasi Pengiriman" yang ada pada halaman order detail

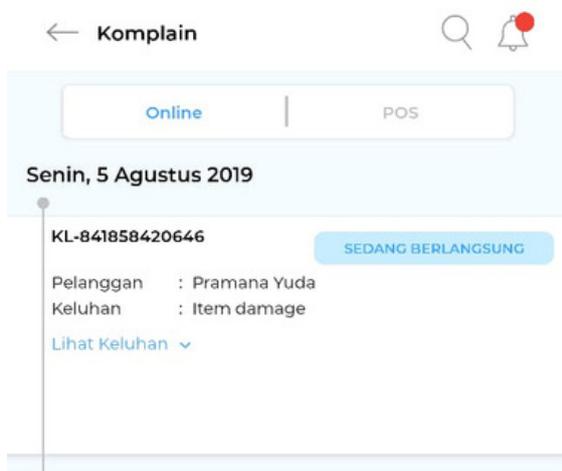
Menuju Ke Lokasi Pengiriman

- Jika terjadi suatu kendala pada perjalanan, Kurir dapat menunda pengiriman dengan memberikan alasan yang sebenarnya. *Penundaan tidak akan mengubah waktu pengiriman, namun hal ini akan memberikan informasi kepada pelanggan untuk dapat menjadwalkan ulang pengiriman.
- Kurir konfirmasi pengiriman, Ketika order telah selesai diantar, dengan menekan tombol "Pengiriman Selesai" pada order detail.

Pengiriman Selesai

- Status order akan berubah menjadi "Delivered", dan setelah H+2 waktu pengiriman akan menjadi "Done" jika tidak ada komplain.

5. Komplain Order



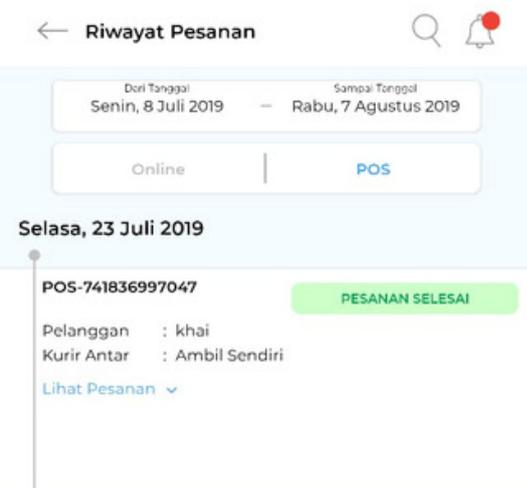
- notifikasi komplain ada pada halaman beranda jika, ada komplain pelanggan yang telah ditinjau oleh pihak kliknclin **2 Keluhan Pelanggan!**

- Ada 2 jenis komplain yaitu : komplain Item / komplain service
- Untuk Komplain item, Owner atau Admin dapat membuat solusi "Rewash" atau "Refund" dengan menekan tombol **Buat Solusi**

Buat Solusi

- Owner atau Admin dapat melakukan pembicaraan pada detail komplain dengan menekan menu "Pesan"

6. Riwayat Pesanan



- List Riwayat adalah order dengan status "Selesai", "Dibatalkan", atau "Ditolak"
- Owner & Admin dapat melihat Order-order yang telah berlalu dengan menentukan periode yang diinginkan
- Order yang sudah terlewat juga dapat dicari menggunakan fitur pencarian di kanan atas

MEMBERSHIP OUTLET

The image displays a mobile application interface for 'Brewdets laundry'. The main screen shows two membership packages: 'Pak Silver' for Rp 1.500.000 and 'Paket Gila' for Rp 1.000.000. A red box highlights the price of the 'Pak Silver' package, labeled 'Harga Paket Membership'. Another red box highlights the 'Beli Member' button for the 'Pak Silver' package, labeled 'Buat Package Membership Baru'. A third red box highlights the edit icon for the 'Paket Gila' package, labeled 'Edit Ketentuan'. A fourth red box highlights the 'Beli Member' button for the 'Paket Gila' package, labeled 'Form Buat Package Membership Baru'. To the right, a separate screen shows a transaction confirmation for a 'Konsumen' (customer) with a 'Detail Pembayaran' (payment detail) table. The table shows a subtotal and total payment of Rp 1.500.000. A green 'Beli Sekarang' (Buy Now) button is at the bottom.

Buat Package Membership Baru

Harga Paket Membership

Edit Ketentuan

Form Buat Package Membership Baru

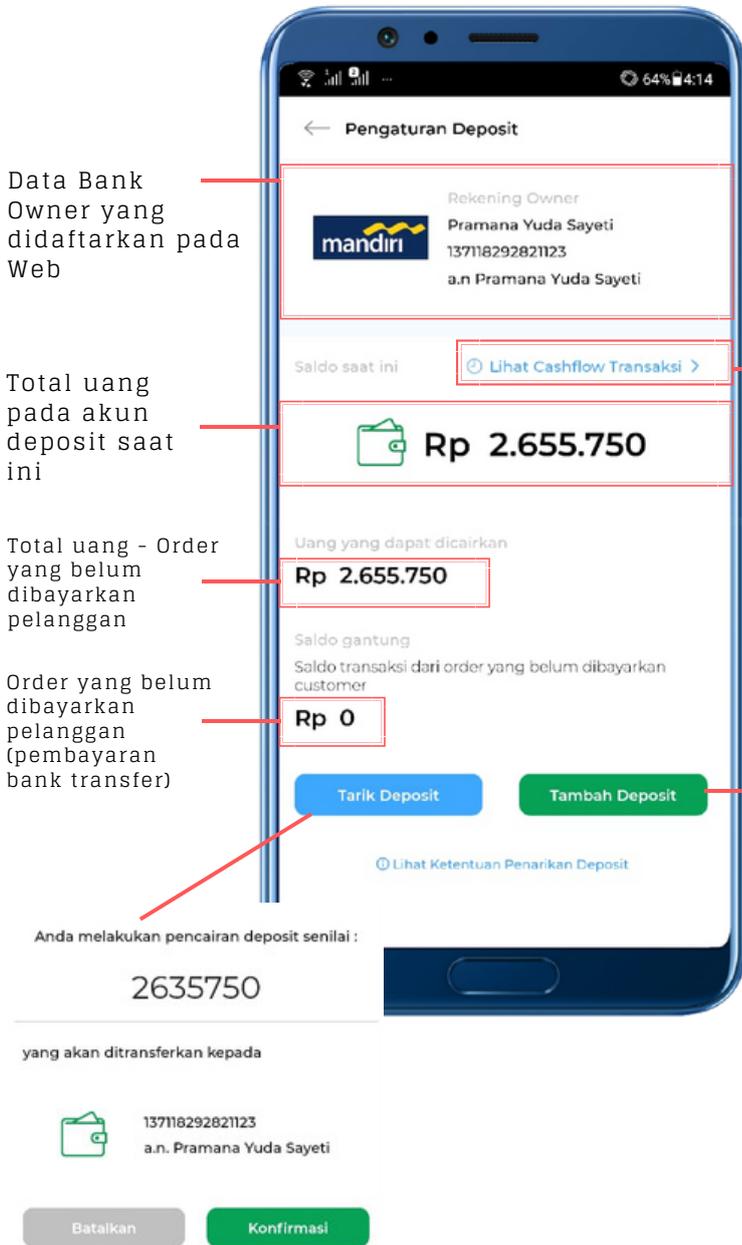
Buat Transaksi Membership untuk Pelanggan

Detail Pembayaran	
1 Paket Nyuci Silver	Rp 1.500.000
Subtotal	Rp 1.500.000
Total Bayar	Rp 1.500.000

Beli Sekarang

- Membership adalah potongan harga pada Order Online dengan ketentuan Paket yang telah dibuat outlet, yang dapat dibeli pelanggan pada suatu outlet.
- Membership dimaksudkan untuk pelanggan dapat lebih banyak melakukan *Repeat Order*
- Paket Membership dapat dibuat dengan menekan tombol "+" pada kanan atas halaman, lalu mengisi form yang tersedia, cek ulang lalu tekan tombol "Buat Paket"
- Promo Member dari suatu paket membership yang tersedia dapat dibeli dengan menekan tombol "Beli Member"
- Masa Berakhir Promo Membership disesuaikan dengan Ketentuan Durasi Paket dan waktu pembelian Membership Pada Outlet.
- Misalnya Durasi Paket Membership ; 2 bulan , Pembelian membership 1 Agustus 2019 , Maka -> Masa Berakhir Promo : 1 Oktober 2019
- Promo Membership memotong harga cucian sebesar ketentuan paket. Namun jika harga cuci lebih dari harga potongan, pelanggan akan dikenakan biaya sisanya
- Jumlah Voucher akan berkurang seiring dengan pemakaian membership oleh pelanggan

DEPOSIT



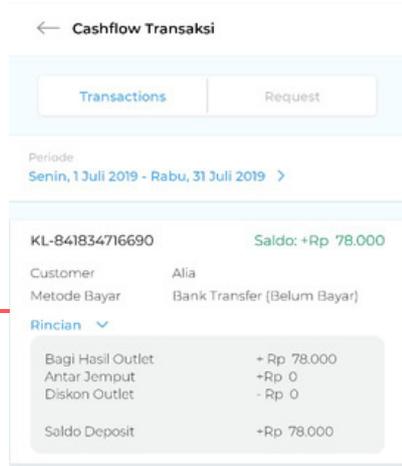
Data Bank Owner yang didaftarkan pada Web

Total uang pada akun deposit saat ini

Total uang - Order yang belum dibayarkan pelanggan

Order yang belum dibayarkan pelanggan (pembayaran bank transfer)

Daftar uang masuk pada akun owner

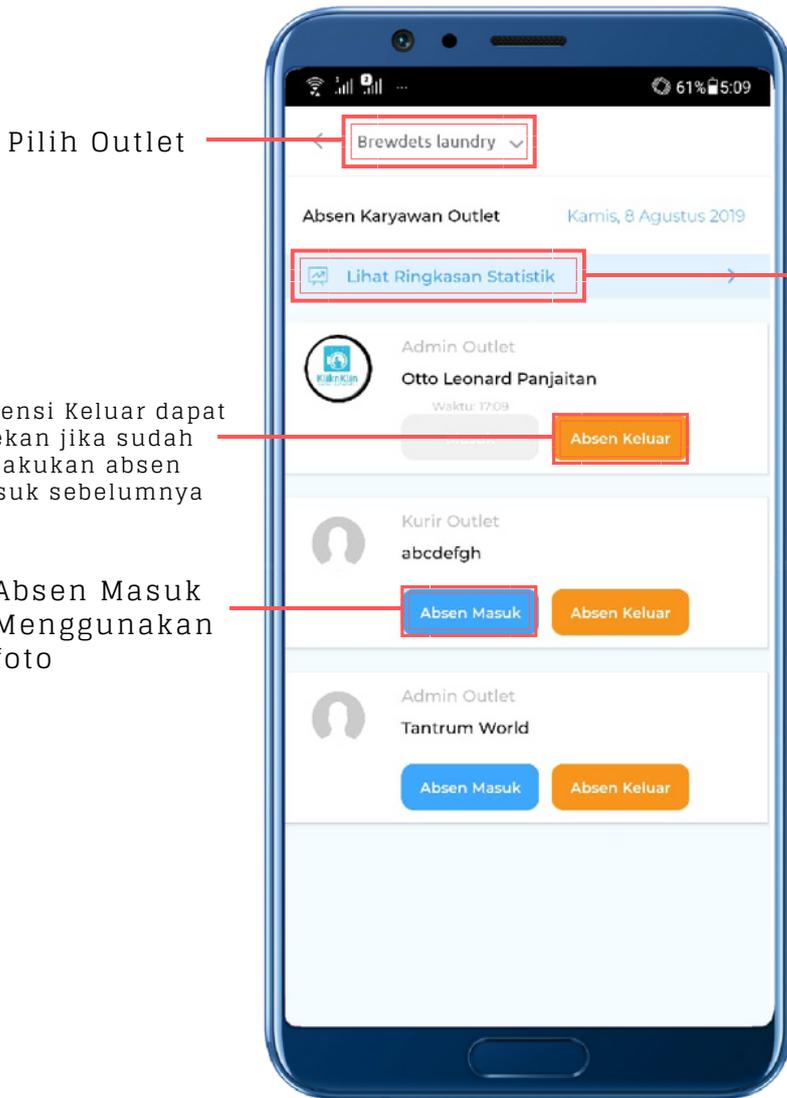


Form Penambahan Deposit

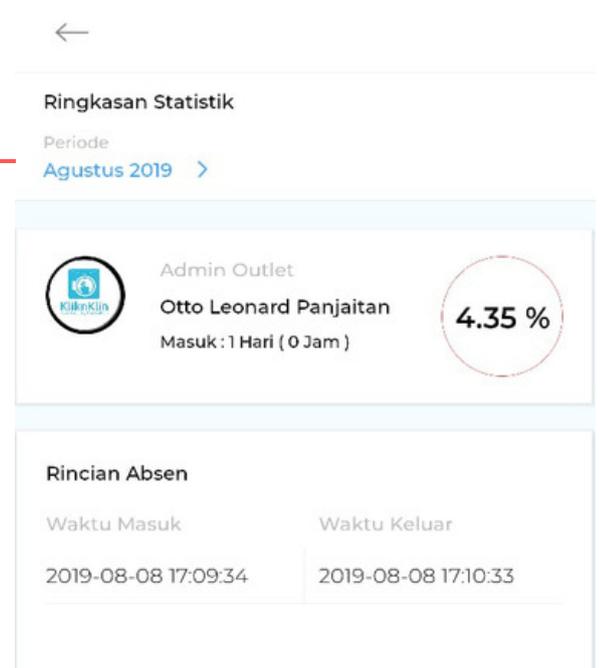


- Deposit adalah dompet Bisnis Owner / Mitra yang berisikan sejumlah uang sebagai alat transaksi yang dilakukan secara digital.
- Total Deposit dapat bertambah atau berkurang dari order atau aktifitas owner, dengan saldo minimal Rp 20.000
- Order Online dengan pembayaran bank transfer akan menambahkan total deposit. Untuk Order Online dengan pembayaran cash dapat mengurangi total deposit jika terdapat bagi hasil yang sudah ditentukan oleh pihak KliknKlin
- Total Deposit yang dapat ditarik dikurangi dengan jumlah order (bank transfer) yang belum dibayarkan customer
- Pencairan deposit ke rekening Owner akan dilakukan secepatnya setelah penarikan disetujui oleh pihak KliknKlin
- Penambahan deposit, harus disertakan dengan bukti transfer kepada kliknKlin terlebih dahulu. Pilihan Bank yang tersedia hanya bank Mandiri dan BCA

ABSENSI

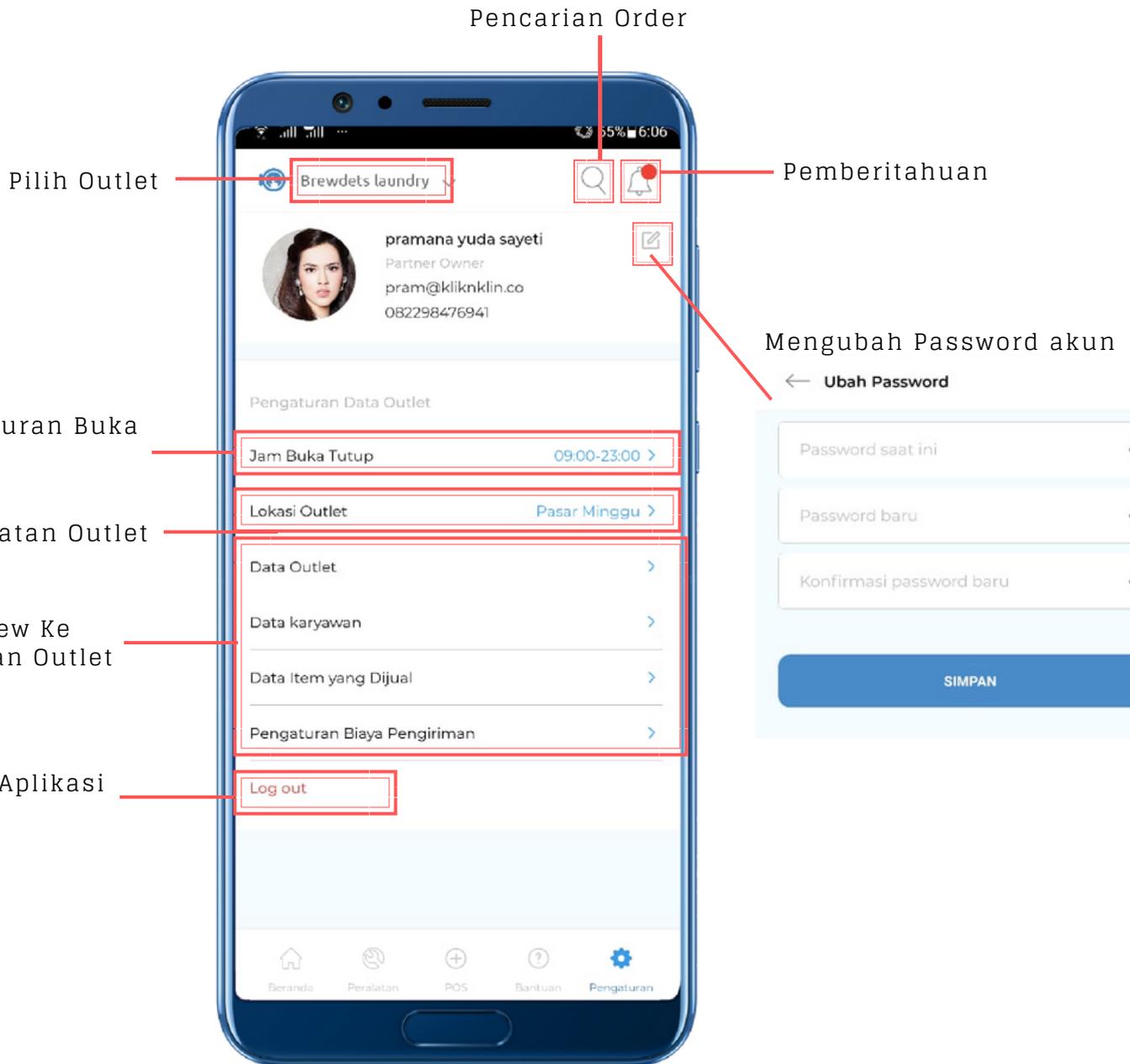


Ringkasan Absen Karyawan Perbulan



- Owner, Admin Outlet dapat melihat Absensi karyawan setiap harinya pada outlet
- Kurir Melakukan Absensi pada aplikasi Owner / Admin Outlet
- Total Kehadiran akan dijumlahkan otomatis oleh sistem setiap bulannya
- waktu masuk dan keluar di jabarkan pada rincian absen

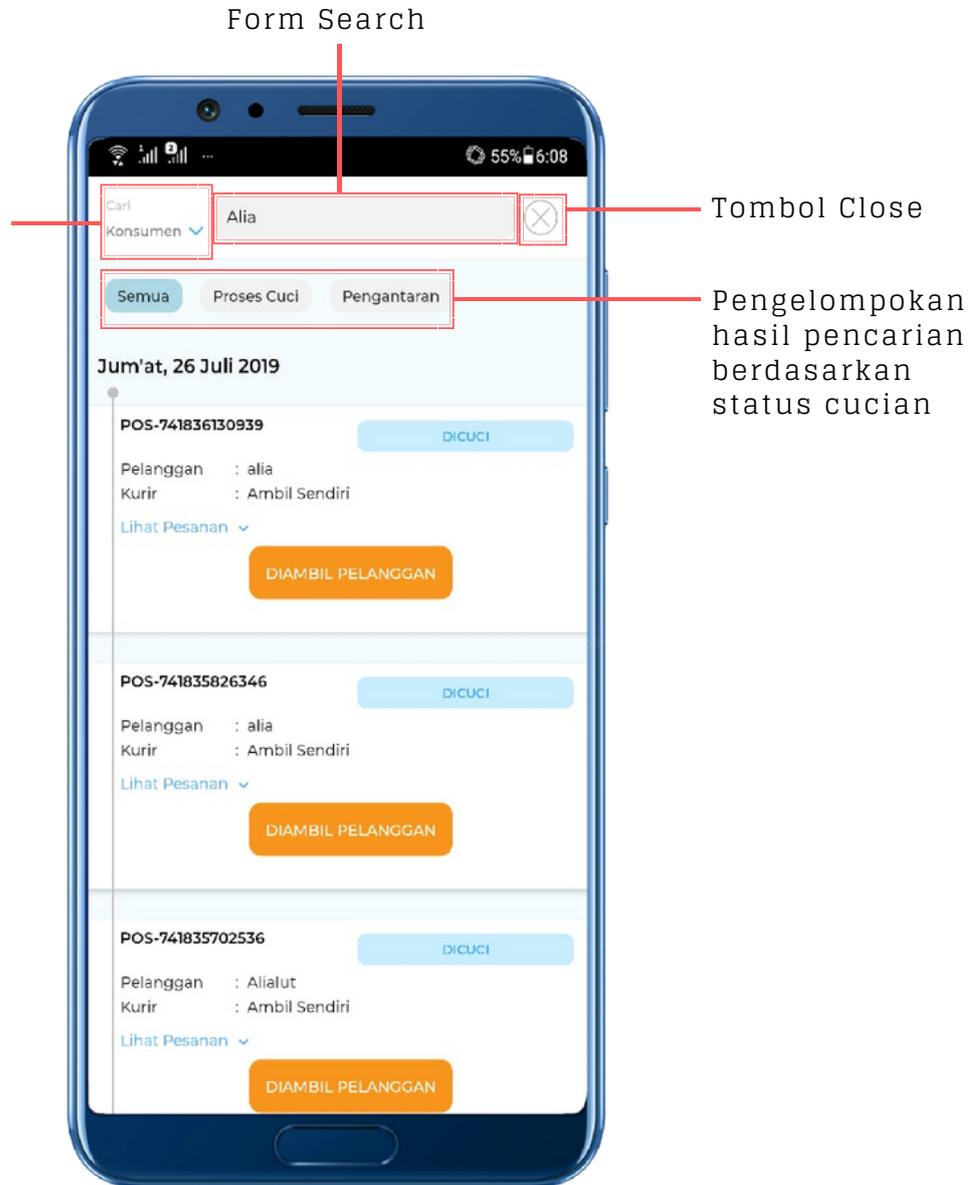
PENGATURAN



- Owner dapat mengubah jam buka tutup outlet.
- Jika Outlet tidak ingin beroperasi ubah ke waktu buka tutup yang sama
- Ubah Password akun dilakukan secara berkala dan jika ada karyawan yang keluar, untuk menjaga keamanan akun anda.
- Pengaturan Data Outlet, Data Karyawan, Data Item, dan Biaya Pengiriman akan diarahkan ke Webview

PENCARIAN ORDER

Pencarian Berdasarkan :
- nama Konsumen
- ID Order



- Pencarian dapat dilakukan berdasarkan nama konsumen dan id order, untuk memudahkan pengguna merekap order yang sudah dibuat
- Hasil pencarian pada fitur search hanya order dengan status masih aktif (bukan cancel / done)
- Untuk order yang sudah selesai dikerjakan dapat di cari pada halaman "Lihat Riwayat Pesanan"

PEMBERITAHUAN

Tanda Pemberitahuan baru yang ada hampir di semua halaman

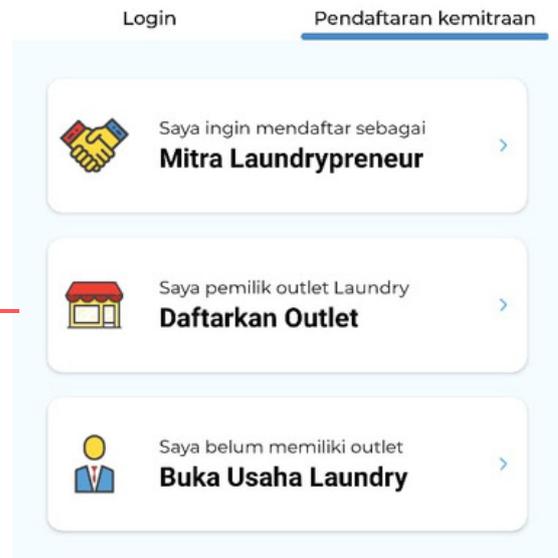
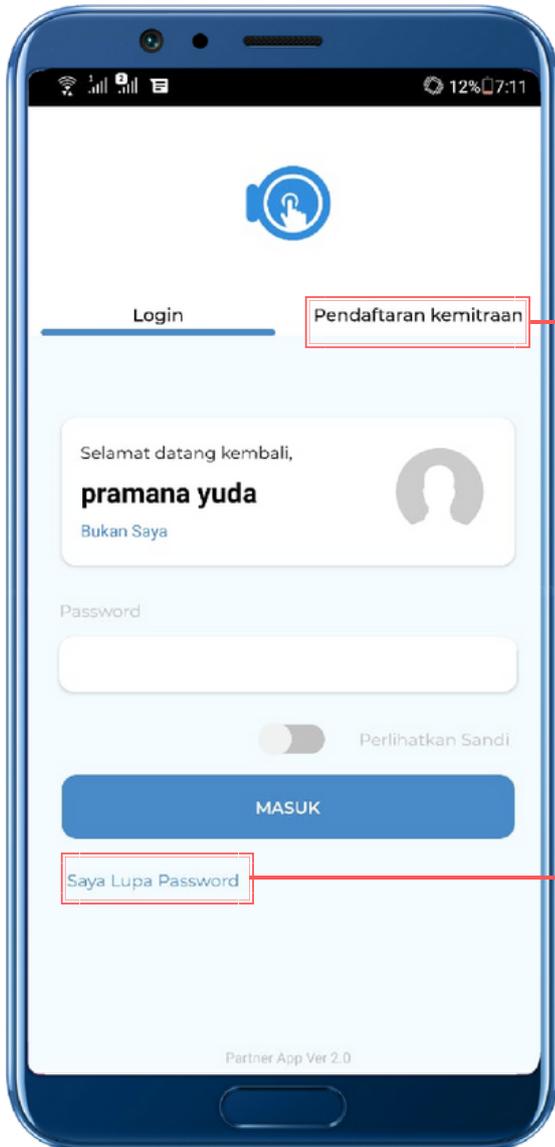


Tab Pesan berisi list pesan dari komplain Pelanggan atau dari Tim Kemitraan Kliknclin

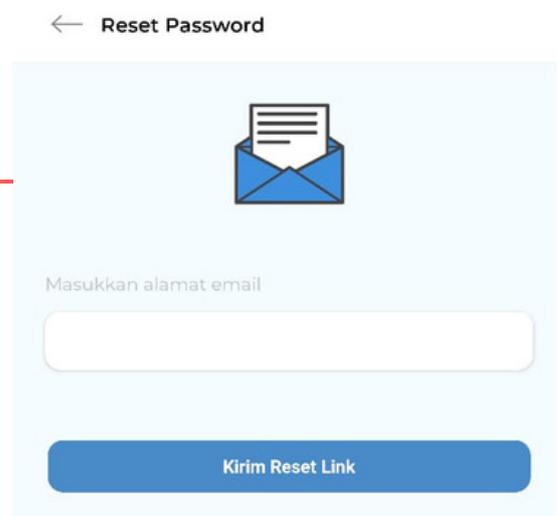
- Pemberitahuan / Notifikasi akan diberikan kepada Owner, Admin, atau Kurir
- Pemberitahuan / Notifikasi akan diberikan jika ada tugas dari suatu order yang harus diselesaikan dengan Segera
- Tab Pesan berisi list pesan dari komplain Pelanggan atau dari Tim Kemitraan Kliknclin

LOGIN & REGISTRASI

Beberapa Pilihan Kemitraan Kliknclin



Form Reset Password



- Untuk memudahkan proses login, aplikasi menyimpan user terakhir yang masuk pada aplikasi
- Reset password digunakan ketika user lupa password, link reset akan dikirimkan kepada email user, yang harus ditekan, lalu ubah password baru.
- Beberapa Pilihan Kemitraan Kliknclin : Mitra Laundrypreneur, Mitra Kliknclin, Laundryclin